

令和 6 年 5 月 15 日
九州管区行政評価局

行政相談功労者への表彰を行います —令和 6 年度行政相談委員全体会議の開催—

九州管区行政評価局(局長 いそ としお 磯 寿生)では、以下の日時に行政相談委員が一堂に会する「行政相談委員全体会議」を開催し、行政相談への功労のあった行政相談委員を表彰します(受賞者は別添参照)。

【 行政相談委員全体会議 】

日 時/令和 6 年 5 月 31 日 (金) 13 : 00 ~

場 所/ANA クラウンプラザホテル福岡 2 階 クラウンランドボールルーム
(福岡市博多区博多駅前 3 丁目 3 番 3 号)



総務省行政相談センター
まくみみ福岡

キクーン

本件連絡先

総務省九州管区行政評価局
行政相談課長 崎内 淳志
電 話 : 092-431-7082 (直通)
メー ル : ksy31@soumu.go.jp

令和 6 年度九州管区行政評価局長表彰受賞者等の紹介

(敬称略)

■ 九州管区行政評価局長表彰 (22 人)

行政相談委員のうち、委員として活躍され、国民の行政に対する苦情の解決に多大な貢献をし、その功績が顕著である方

【九州管区行政評価局】

| | |
|--------------------------|---------------------------|
| いしはら みちお 石原 理生 (福岡市) | ごとう ちかお 五島 近夫 (北九州市) |
| たかくら てるお 高倉 照男 (北九州市) | ながしま ひでひこ 長島 秀彦 (福岡市) |
| ぬまた ふみこ 沼田 文子 (北九州市) | まつぎき ちづこ 松崎 千鶴子 (みやま市) |

以下の 16 人の委員の方については、熊本行政評価事務所及び各行政監視行政相談センター※において表彰します。

※ 表彰日等につきましては、各事務所・センターにお問い合わせください。

【佐賀行政監視行政相談センター】(電話：0952-22-2651)

| |
|--------------------------|
| ふじはら まさひで 藤原 雅秀 (佐賀市) |
|--------------------------|

【長崎行政監視行政相談センター】(電話：095-849-1101)

| | |
|--------------------------|--------------------------|
| かねこ もとあき 金子 元明 (島原市) | たにがわ りょうじ 谷川 良二 (五島市) |
| やまみち はつのり 山道 初宣 (長崎市) | |

【熊本行政評価事務所】(電話：096-324-1662)

| | |
|--------------------------|--------------------------|
| いわお ひろふみ 岩男 寛文 (御船町) | おくむら せいいち 奥村 誠一 (八代市) |
| きたはら まるみ 北原 真留美 (山鹿市) | |

【大分行政監視行政相談センター】(電話：097-532-3715)

| | |
|-------------------------|---------------------------|
| さとう たかゆき 佐藤 孝幸 (竹田市) | はだの みつえ 羽田野 光江 (豊後大野市) |
|-------------------------|---------------------------|

【宮崎行政監視行政相談センター】(電話：0985-24-3370)

| |
|------------------------|
| かわの とみこ 河野 富子 (串間市) |
|------------------------|

【鹿児島行政監視行政相談センター】（電話：099-224-3247）

| | |
|---------------------------|-------------------------|
| かみむら まこと 上村 実 (肝付町) | かわばた たくみ 川畑 巧 (霧島市) |
| たましろ こういち 玉城 孝一 (中種子町) | まきはら しんじ 牧原 信二 (錦江町) |
| よしだ すえじ 吉田 末次 (知名町) | ろくろ なおき 轆轤 直樹 (さつま町) |

■ 九州管区行政評価局長感謝状 (16人)

行政相談委員のうち、委員業務の遂行に特に尽力した方

| | |
|---------------------------|----------------------------|
| いなざわ ともみ 稲澤 智美 (福岡市) | いわせ としはる 岩瀬 利春 (大野城市) |
| えがしら ひろゆき 江頭 弘之 (八女市) | きのした しょうじ 木下 省二 (宮若市) |
| ささぶち まさかず 笹渕 政一 (那珂川市) | しのざき かずみ 篠崎 和観 (福岡市) |
| たかせ ひでかず 高瀬 英一 (飯塚市) | たなか けいいちろう 田中 恵一郎 (福岡市) |
| つるた くみこ 鶴田 久美子 (水巻町) | ながた たかふみ 永田 隆史 (糸島市) |
| にたばる ようこ 仁田原 陽子 (八女市) | はるやま えりか 春山 恵利佳 (春日市) |
| ふるかわ ちひろ 古川 知明 (糸島市) | ますざき ふみお 榊崎 文雄 (壱岐市) |
| まつふじ ひでこ 松藤 秀子 (柳川市) | よねくら とおる 米倉 徹 (壱岐市) |

■ 全国行政相談委員連合協議会会長表彰 (3人)

行政相談委員活動に関し顕著な功績のあった方

| | |
|-------------------------|-----------------------|
| いで ひろき 井手 廣喜 (朝倉市) | たに ふみかず 谷 文和 (川崎町) |
| もりの けいこ 森野 恵子 (北九州市) | |

総務省の行政相談とは

行政相談は、担当行政機関とは異なる立場から、行政などへの苦情や意見、要望を受け付け、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度や運営の改善に生かす仕組みです。

行政相談委員とは

行政相談委員は、行政相談委員法に基づき、総務大臣が委嘱した民間有識者です。行政などへの苦情や意見、要望を受け付け、相談者への助言や関係行政機関に対する通知などを行っています。



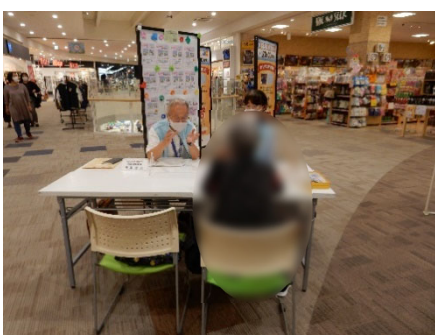
行政相談委員は無報酬でボランティアとして活動しています。
全国で約5,000人(各市(区)町村に1人以上)、九州管区行政評価局管内では、福岡県に157人、長崎県壱岐市及び対馬市(注)に10人、合計167人が配置されており、市(区)役所・町村役場、公民館などで定期的に行政相談所を開設しています。

(注) 長崎県壱岐市及び対馬市は九州管区行政評価局が担当

《行政相談所開設の様子》



《公民館での開設》



《ショッピングセンターでの開設》

行政相談の受付実績(速報値)

令和5年度に九州管区行政評価局(行政相談委員含む。)で受け付けた行政相談事案は4,997件です。

合計：4,997件

行政相談委員
1,293件

九州管区行政評価局
3,704件

行政相談委員が受け付けた行政相談の改善事例

相談内容

「止まれ」の交通標識が見えにくく、事故が起きやすい。



このように改善されました！

市の担当者に相談の内容を連絡した結果、交差点の手前に「止まれ」の路面標示が描かれ、分かりやすくなりました。



相談内容

押しボタン式信号機がある横断歩道で、歩行者用信号機が青になり、児童が横断歩道を渡っているにもかかわらず停車しない車があり、危険である。



このように改善されました！

- ①警察署に対して、警察官による交通指導を依頼しました。
- ②小学校校長に対して、歩行者用信号機が青信号の場合でも、車が止まったことを確認して横断するよう児童への指導を依頼したところ、各教員から児童を指導してもらう予定となりました。

相談内容

用水路について、①法面の土が雨のたびに崩落して用水路に溜まるほか、②枯れ葉やゴミが堆積し、除去が大変であるため、対策してほしい。



このように改善されました！

町内会長と連名で市に対し対応を依頼したところ、①については、法面の崩落防止工事が行われ、②については、清掃作業により除去されました。



相談内容

4年前から清掃が行われていない用水路で、草の繁茂と土砂の堆積、ゴミの投げ入れが発生している状況なので、当該用水路を清掃してほしい。



このように改善されました！

市に対し現地確認と清掃を依頼したところ、用水路の草刈りやゴミの撤去が行われ、約4か月後、整備が完了しました。

